

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR GEBRUIKERS VAN DE WEBSITE
artistikaexclusive.com

Juridische kennisgeving :

Bedrijfsnaam : Artistika Exclusive

Kantoor houdende te : Koolmeesstraat 38 2352 HE te Leiderdorp

Telefoon : +31 (0)623311080

Email : info@artistikaexclusive.com

KVK : 69223025

BTW nummer : NL004504383B30

ALGEMEEN

We heten u van harte welkom op onze website artistikaexclusive.com. We danken u voor de uw tijd om deze 'Algemene Gebruiksvoorwaarden' en 'Algemene voorwaarden van de verkoop' van onze e-commerce shop, artistikaexclusive.com, te lezen.

Voor de aankoop van een product dat via artistikaexclusive.com beschikbaar is, gelden de volgende "algemene verkoopvoorwaarden":

Aankoop van goederen van de website artistikaexclusive.com site is gereserveerd voor particulieren voor hun consumptieve doeleinden. De aankoop van Artistika Exclusive producten van artistikaexclusive.com met als voornaamste doel om de producten door te verkopen voor winst is ten strengste verboden.

Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om hun 'Algemene Verkoopvoorwaarden' te allen tijde te wijzigen/bijwerken. Klanten kunnen kennismaken met de huidige 'Algemene Verkoopvoorwaarden' op de website.

Voordat u een bestelling van artistikaexclusive.com plaatst, wordt u verzocht uw aanvaarding van de huidige 'Algemene verkoopvoorwaarden' te bevestigen voordat een betaling wordt verwerkt.

BESTELVOORWAARDEN - AANKOPEN

De site artistikaexclusive.com stelt klanten in staat om online een reeks producten van Artistika Exclusive rechtstreeks bij Artistika Exclusive te kopen via het internet welke zullen worden geleverd vanuit Nederland. Bestellingen zijn derhalve aan 21% BTW onderhevig. De prijzen op de website zijn consumentenprijzen inclusief BTW.

Producten gekocht op de site artistikaexclusive.com kunnen wereldwijd worden geleverd, maar vallen onder deze algemene voorwaarden naar Nederlands recht.

Voordat een bestelling wordt verwerkt op de site artistikaexclusive.com, wordt er automatisch een bevestigingspagina weergegeven met een foto van het geselecteerde object, de gekozen kleur,

relevante productcode, de gekozen hoeveelheid, de juiste eenheidsprijs en de totale bestelprijs, inclusief verzendkosten.

U moet de details van uw bestelling bevestigen voordat u betaalt. Na bevestiging en betaling wordt uw bestelling doorgestuurd naar Artistika Exclusive voor verwerking, verpakking en verzending (zie 'validatie van de bestelling').

Elke inspanning wordt gedaan dat kleurbeschrijving en fotografische voorstellingen van Artistika Exclusive goederen geplaatst op de site artistikaexclusive.com trouw zijn aan de originele items. Er kunnen echter variaties in de weergave van tijd tot tijd optreden als gevolg van de technische beperkingen van sommige computerapparatuur met betrekking tot de weergave van kleuren. Artistika Exclusive kunnen dus niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onjuistheden van de foto's of grafische voorstellingen die op de site worden geplaatst artistikaexclusive.com

Mocht u vragen hebben over de producten die beschikbaar zijn op de website, neem dan gerust contact op met ons klantenserviceteam, per e-mail via het volgende adres: info@artistikaexclusive.com.

Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om de bestelling van een klant te annuleren met wie hij of zij in geschil is geweest over eerdere bestellingen, indien artistikaexclusive.com redelijkerwijs van mening is dat een klant de huidige 'Algemene Gebruiksvoorwaarden' en/of 'Verkoop' heeft geschonden, of dat hij frauduleuze activiteiten van welke aard dan ook of om een ander gerechtvaardigd motief heeft ondernomen.

Om een hoge kwaliteit van de dienstverlening en beschikbaarheid van producten te garanderen, zijn aankopen op artistikaexclusive.com van specifieke productlijnen beperkt tot drie artikelen binnen een periode van 15 (kalender)dagen. Voor uitzonderlijke aankopen, waarbij klanten bestellingen willen plaatsen van een bepaalde productlijn die deze limiet overschrijdt, verzoeken wij u rechtstreeks contact op te nemen met ons klantenserviceteam, per e-mail.

BESCHIKBAARHEID - AANKOPEN

De aanbieding van bepaalde productlijnen tegen de vastgestelde prijzen is geldig zolang ze zichtbaar zijn op de website, zolang de voorraad strekt. Mogelijk kunnen er wijzigingen en fouten optreden, meestal als gevolg van gelijktijdige bestellingen van een bepaald product dat op de website wordt verwerkt. In het geval dat een artikel niet meer beschikbaar komt nadat uw bestelling is verwerkt, zullen we ons inspannen om u zo snel mogelijk per e-mail of telefoon op de hoogte te stellen, en krijgt u een geschikt product van de site artistikaexclusive.com als geschikte vervanging of de mogelijkheid om de bestelling te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen. Mocht u ervoor kiezen om uw bestelling te annuleren, dan u verwachten dat u uiterlijk 30 dagen na de datum waarop de eerste bestelling is geplaatst, een terugbetaling ontvangt.

Artistika Exclusive draagt geen verantwoordelijkheid in geval van een tekort aan voorraad, of bij het gebrek aan beschikbaarheid van Artistika Exclusive producten.

Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving artikelen te wijzigen die op de site worden voorgesteld artistikaexclusive.com.

VALIDATIE VAN DE BESTELLING - AANKOPEN

Aan het einde van het bestelproces wordt u uitgenodigd om op de knop 'Bestellen' te klikken. Na validatie wordt uw bestelling doorgegeven aan Artistika Exclusive voor verwerking, verpakking en verzending. Het kan niet verder worden gewijzigd of tenietgedaan, anders dan in overeenstemming met de huidige "Algemene Voorwaarden van verkoop" of uw wettelijke rechten als consument. De

validatie van uw bestelling dient als uw aanvaarding van onze huidige 'Algemene Voorwaarden van verkoop'.

Elke bestelling onder een product die op de website van de online winkel artistikaexclusive.com vereist overleg en voorafgaande aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De klik op validatie van de bestelling impliceert volledige aanvaarding van deze voorwaarden. Een overzicht van uw bestelling en ontvangst van de betaling wordt u per e-mail toegestuurd.

De door de site artistikaexclusive.com geregistreerde gegevens vormen het bewijs van alle transacties tussen Artistika Exclusive en hun klanten. In het geval van geschillen tussen Artistika Exclusive en een klant over een specifieke transactie op de website, worden de door Artistika Exclusive bewaarde gegevens beschouwd als een onweerlegbaar bewijs van de specifieke details van de oorspronkelijke transactie.

BETAALDE PRIJZEN - AANKOPEN

De prijzen van Artistika Exclusive producten zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW. Alle aangepaste kosten met betrekking tot uw zending zijn voor eigen rekening. Het totale bedrag van uw bestelling is afhankelijk van de gekozen bezorgoptie (zie 'Bezorgopties en verzendkosten').

Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving de prijzen van producten die beschikbaar zijn voor aankoop op de site artistikaexclusive.com te wijzigen. Producten worden verkocht op basis van de prijzen genoteerd op de site artistikaexclusive.com op het moment van de bestelling wordt bevestigd, afhankelijk van de beschikbaarheid van de voorraad op dat moment. De prijs is volledig in één betaling verschuldigd. Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om de prijzen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Bestellingen op de site artistikaexclusive.com moeten onmiddellijk na de bevestiging van de bestelling worden vereffend. We accepteren alleen debet- en creditcardbetalingen, PayPal- en bankoverschrijvingen.

Alle bestellingen zijn in euro's te betalen. De volgende betaalpassen/creditcards worden geaccepteerd: Mastercard®, Visa®. De verzending van uw bestelling wordt niet toegestaan totdat de betaling is verkregen en de consument de juiste middelen heeft ontvangen.

In gevallen waarin bepaalde producten niet beschikbaar zijn, worden de relevante prijs van deze artikelen en de bijbehorende verzendkosten terugbetaald aan de koper.

BETALING EN BEVEILIGING

De betaling van aankopen kan:

- met creditcard : Visa, MasterCard.
- via PayPal
- Door Bank transfer
- met IDEAL
- via ApplePay of GooglePay

BETALING PER CREDITCARD

U betalen met een creditcard, in dit geval wordt de betaling gedaan op de website van onze partner Mollie. Dit houdt in dat er geen bankgegevens worden verzonden via de artistikaexclusive.com site. Betaling per creditcard is perfect veilig. Uw bestelling wordt geregistreerd bij aanvaarding van de

betaling door de bankdienst. U online betalen met vertrouwen het invoeren van het nummer, de vervaldatum van uw creditcard en de beveiligingscode op de achterkant van het in gebieden die zijn aangewezen voor dat doel. De gegevens van uw creditcardgegevens worden versleuteld met SSL (Secure Socket Layer) en worden nooit onversleuteld via het netwerk verzonden. De betaling gebeurt rechtstreeks aan de bank. De verkoper heeft geen toegang tot deze gegevens en bewaart ze niet op zijn servers. Daarom worden ze teruggeroepen voor elke transactie op onze site.

BESCHERMING TEGEN FRAUDE

De website artistikaexclusive.com behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de verordening te verifiëren, alvorens de bestelling te verzenden, met alle middelen die de verkoper nodig acht (inclusief verzoek-ID, bewijs van adres, enz.).

artistikaexclusive.com behoudt zich ook het recht voor om te weigeren een levering te doen of een bestelling te honoreert van een consument die niet volledig heeft betaald of een eerdere bestelling heeft of met wie momenteel een betalingsgeschil wordt gevoerd. In geval van fraude of vermoedelijke fraude behoudt de verkoper zich het recht voor om elk lid zonder kennisgeving of schadevergoeding te verwijderen.

BEHOUD VAN TITEL – AANKOPEN

De bestelde producten blijven eigendom van Artistika Exclusive totdat de volledige betaling is ontvangen door Artistika Exclusive. In geval van incidentbetaling stemt u ermee in om terug te keren naar de geleverde producten van Artistika Exclusive vanaf de eerste aanvraag.

U neemt echter de risico's (inclusief verlies, diefstal of schade) met betrekking tot de geleverde producten en de werkelijke leverdatum.

LEVERINGSBESTEMMINGEN – VERZENDINGEN EN LEVERINGEN

artistikaexclusive.com bestellingen worden binnen 72 uur van maandag tot vrijdag (behalve in zeldzame gevallen) verstuurd. De periode van promotie kan een beetje extra vertraging veroorzaken. Na deze vertraging wordt uw bestelling de volgende dag verzonden. Bestellingen geplaatst op een zaterdag, zondag of een feestdag worden verwerkt op de volgende werkdag.

Artistika Exclusive producten die op de site worden besteld artistikaexclusive.com kunnen naar elke wereldwijde bestemming worden verzonden (behalve anders vermeld). Om veiligheidsredenen weigert Artistika Exclusive ook bestellingen te verwerken waarvoor alleen een postbus of een Cedex-adres wordt geleverd.

Alle producten worden verzonden naar het afleveradres dat tijdens het bestelproces wordt opgegeven. De website artistikaexclusive.com is niet verantwoordelijk voor het uiteindelijke verlies van uw pakket door de vervoerder. Elk verloren of misplaatst pakket zal niet resulteren in een vervanging of terugbetaling.

VERZENDINGEN EN LEVERINGEN – TRANSPORTKOSTEN

Alle leveringen worden gedaan door het bedrijf Post NL - Voor leveringen in het buitenland neemt de post van het land het over zodra het pakket in het land aankomt. Post NL biedt een beveiligde bezorgservice aan, het pakket wordt alleen tegen ondertekening gegeven. De prijs voor leveringen thuis in Nederland is gratis. De prijs voor leveringen binnen Europa is 15 Euro. De prijs voor leveringen buiten Europe kunt u contact opnemen over de hoogte van de verzendkosten.

VERZENDING EN LEVERINGEN – LEVERINGSTERMIJN

De gemiddelde levertijd voor Nederland is 24 tot 72 uur. De levertijd voor Europa loopt tussen de 72 uur en 5 dagen. De levertijd voor de rest van de wereld is gemiddeld vijf dagen tot 10 dagen.

Levering gebeurt volledig, de niet-beschikbare producten op het moment van uw bestelling worden niet in rekening gebracht of verzonden. Als een van uw artikelen niet op voorraad was, wordt een e-mail verzonden en wordt de procedure voor terugbetaling gestart.

VERZENDINGEN EN LEVERINGEN – DOUANERECHTEN

Elke bestelling die op de site wordt geplaatst en waarvoor het land (of de regio) buiten Nederland, kan aan douanerechten worden onderworpen. Deze rechten worden opgelegd door de regelgeving van het land. Deze kosten zijn de kosten van de klant. artistikaexclusive.com is niet verplicht om klanten te controleren en te informeren over douanerechten en belastingen. De klant dient contact op te leggen met de bevoegde autoriteiten van zijn land alvorens een bestelling te plaatsen. In geval van weigering om douanerechten en belastingen te betalen, worden alle gevraagde en belaste bedragen van artistikaexclusive.com om het pakket terug te krijgen in mindering gebracht op het bedrag van de klant.

VERZENDINGEN EN LEVERINGEN – PROBLEMEN MET LEVERINGEN

Ons klantenserviceteam moet zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld van eventuele vertragingen in de levering of schade/defecten die tijdens het transport zijn opgetreden. Klachten met betrekking tot producten die op de site zijn gekocht, worden niet meer dan 30 kalenderdagen na de eerste datum van ontvangst van de bestelling in aanmerking genomen.

U moet alle goederen controleren die op het moment van de levering zijn ontvangen en, indien mogelijk in de retourmail naar ons klantenserviceteam, alle geconstateerde afwijkingen (een geopend pakket, beschadigde artikelen, defecten enz.) aangeven.

Klanten dienen contact op te nemen met de klantenservice via e-mail (info@artistikaexclusive.com)

In het geval van een probleem dat zich voordoet met gekochte producten, of als u niet volledig tevreden bent met de gekozen artikelen, u ze retourneren voor een volledige terugbetaling, of ze omwisselen in overeenstemming met de voorwaarden in de sectie Returns - Exchanges - Refunds.

RETOURZENDINGEN – TERUGBETALINGEN

Klanten hebben het recht om elk artikel dat op de site is gekocht artistikaexclusive.com terug te sturen en om volledige terugbetaling te vragen voor artikelen waarvan ze niet tevreden zijn met het feit dat het verzoek uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling wordt ontvangen, en als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

Geretourneerde artikelen moeten vergezeld gaan van hun originele factuur of, in geval van een verzoek om een gedeeltelijke terugbetaling, met een kopie van de factuur, en de goederen moeten in hun oorspronkelijke staat en verpakking zijn. Goederen moeten worden teruggegeven aan het volgende adres:

Artistika Exclusive – Returns

Koolmeesstraat 38

2352 HE Leiderdorp

Nederland

In een zoektocht naar continue verbetering van onze website, willen we graag weten wat de redenen zijn voor uw retourzending. U ons hiervoor een e-mail sturen.

In het geval van terugsturen

- Custom artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

In geval van retourzending, in overeenstemming met uw wettelijke rechten als consument, hebben klanten het recht om restitutie aan te vragen voor alle artikelen die op de site worden besteld artistikaexclusive.com op voorwaarde dat de kennisgeving uiterlijk 15 kalenderdagen na de levering wordt ontvangen. Producten dienen in hun oorspronkelijke staat en verpakking te worden geretourneerd, zoals aangegeven in de vorige sectie. Artistika Exclusive zal haar uiterste best doen de aankoopwaarde binnen 15 werkdagen na ontvangst van de retourzending via de originele betaalmethode te restitueren. In alle gevallen, in overeenstemming met uw recht op retourzending, zullen de restituties uiterlijk 30 dagen na ontvangst van geretourneerde goederen worden voltooid met inachtneming van de algemene voorwaarden voor retourzending.

In het geval van terugbetalingen is het tevens mogelijk om een elektronische tegoedbon uit te geven voor toekomstig gebruik voor aankopen op de artistikaexclusive.com. We kunnen geen terugbetalingen aanbieden, zelfs niet gedeeltelijk, als het item(en) in kwestie als u cadeau is gedaan of niet bij artistikaexclusive.com is aangekocht. Ook aankopen doormiddel van een cadeaubon kunnen niet tegen terugbetaling geretourneerd worden, maar uitsluitend worden geruild tegen een ander product.

In het geval van een verzoek om terugbetaling, en in overeenstemming met uw wettelijke rechten als consument, wordt u volledig terugbetaald inclusief de oorspronkelijk door Artistika Exclusive in rekening gebrachte verzendkosten binnen Nederland. Uitsluitend in het geval van een aanvraag voor een terugbetaling die voortvloeit uit een verkeerd, beschadigd of defect ontvangen artikel zullen de verzendkosten voor het retourneren van de items worden terugbetaald.

Artistika Exclusive heeft de definitieve discretie bij het bepalen of geretourneerde artikelen in hun oorspronkelijke staat zijn wanneer ze door artistikaexclusive.com worden ontvangen.

Artistika Exclusive is niet verantwoordelijk in geval van verlies van goederen als gevolg van een onjuist adres dat wordt verstrekt, of voor de vertraging in de terugkeerlevering aan artistikaexclusive.com van producten die u wenst om te ontvangen, in zo ver als de inherente risico's genomen en ondernomen in ruil verzendkosten van items voor terugbetaling alleen bij u rusten.

Retourneren van Artistika Exclusive producten kan uitsluitend voor producten die bij artistikaexclusive.com aangeschaft zijn. Voor aankopen bij winkels dient de cliënt zicht tot de betreffende winkel te richten.

Reparaties

Alle producten worden geleverd met 2 maanden garantie op "onderdelen/ materialen en handwerk". Na het verstrijken van deze periode zullen met betrekking tot reparaties aparte afspraken met de client worden gemaakt.

De volgende zaken vallen niet onder de garantie;

Schade door gebruik van het artikel waarvoor het niet bedoeld is.

Verkleuring/aantasting van het sieraad als gevold van zuurgraad van de huid, water, parfum en huid of haarverzorging producten.

Verkeerd opbergen van het sieraad. (bijvoorbeeld in vochtige ruimtes).

Defecten ontstaan door het aanpassen van het artikel door klant of derden.

Na de garantieperiode wordt een klant gefactureerd voor de reparatiekosten zodra de aanvaarding van de schatting formeel is erkend. Er worden geen reparaties uitgevoerd voordat de raming wordt aanvaard en er zijn overeengekomen reparatiekosten ontvangen.

Klanten zijn aansprakelijk voor de kosten van het verzenden van artikelen voor reparatie onder garantie. Artistika Exclusive zal onder garantie gerepareerde producten zonder kosten aan de cliënt retourneren.

Artikelen die moeten worden gerepareerd, moeten naar het volgende adres worden verzonden:

Artistika Exclusive Atelier

Koolmeesstraat 38

2352 HE Leiderdorp

Nederland

Bij het verzenden van artikelen naar ons voor reparatie, is het essentieel dat u in de pakketbezorgingsgegevens van waar u wilt dat uw items geretourneerd, evenals een contact e-mailadres en telefoonnummer.

Het is verstandig om uw pakket aangetekend te verzenden.

WETTELIJKE GARANTIES

Producten die op de site worden verkocht Artistika Exclusive.com zijn onderworpen aan de wettelijke garanties met betrekking tot de rechten van de consument die in het Burgerlijk Wetboek zijn beschreven, evenals de "Nederlandse Consumentencode".

BEPERKING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID

U gebruikt de website artistikaexclusive.com op uw eigen en volledige verantwoordelijkheid en discretie. Artistika Exclusive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook, materiële schade, verlies van gegevens of programma's, financieel verlies, die het gevolg zijn van het gebruik van deze website of van sites waarmee zij is gekoppeld, of van de aankoop van goederen die op haar te koop zijn.

WETTELIJKE RECHTEN – GESCHILLEN

De huidige 'Algemene Verkoopvoorwaarden' worden volgens het Nederlandse recht geregeld en geïnterpreteerd zonder rekening te houden met de beginselen van conflicterende internationale wetten. De toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties met betrekking tot overeenkomsten betreffende de internationale verkoop van goederen wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen. In geval van betwisting zijn de Nederlandse rechtbanken exclusief bevoegd en bent u geroepen om hun exclusieve bevoegdheid te erkennen en te aanvaarden. Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om overeenkomstig dit artikel een bevel of uitspraak te doen voor de verdediging van haar rechten.

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN" VAN Artistika Exclusive.com

De site artistikaexclusive.com wordt beheerd en gepubliceerd door het bedrijf Artistika Exclusive. Artistika Exclusive deelt dezelfde filosofie als de maker van het merk Artistika Exclusive en fungeert als hun geautoriseerde distributeur, waardoor ze exclusieve rechten om een selectie van hun merkartikelen te verkopen op de site artistikaexclusive.com.

Gebruikers van de site miccys.com zijn ook verplicht zich te houden aan en in overeenstemming te zijn met het beleid van de miccys.com site met betrekking tot vertrouwelijkheid (zie 'Vertrouwelijkheidsbeleid').

Artistika Exclusive kunnen op elk moment hun 'Algemene Gebruiksvoorwaarden' en hun 'Vertrouwelijkheidsbeleid' bijwerken. Door de site te blijven gebruiken artistikaexclusive.com (Nederland) nadat wijzigingen zijn aangebracht, wordt ervan uitgegaan dat gebruikers van de site zich inzetten om de 'Algemene Gebruiksvoorwaarden' te respecteren en het 'Vertrouwelijkheidsbeleid' van de site te erkennen. Klanten kunnen zich te allen tijde vertrouwd maken met de huidige versie van de 'Algemene Gebruiksvoorwaarden' of met het 'Beleid van Vertrouwelijkheid' op de site artistikaexclusive.com.

VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Het 'Vertrouwelijkheidsbeleid' van de site artistikaexclusive.com (zie 'Vertrouwelijkheidsbeleid') regelt het gebruik van alle persoonlijke informatie die u via deze site met Artistika Exclusive deelt. Artistika Exclusive kan haar 'Vertrouwelijkheidsbeleid' op elk gewenst moment wijzigen, zoals eerder in dit document werd beschreven. De site artistikaexclusive.com is niet bedoeld voor gebruik door minderjarigen.

DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Artistika Exclusive is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 69223025. Alle informatie die u ons toevertrouwt, stelt ons in staat om uw bestellingen te verwerken.

Op grond van wet nr. Dit recht kan ook online worden uitgeoefend.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle elementen (tekeningen, modellen, illustraties, afbeeldingen, geluidstracks, teksten, logo's en merkartikelen) die de site vormen artistikaexclusive.com blijft het exclusieve eigendom van Artistika Exclusive. Het is verboden voor u om geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te verspreiden, te publiceren, door te geven, te wijzigen of om alle of een van de inhoud van de site artistikaexclusive.com te verkopen, of om werk te creëren dat deze wil imiteren.

Het merk Artistika Exclusive, evenals alle andere handelsmerken en logo's die zijn aangesloten op Artistika Exclusive (al dan niet weergegeven op de site artistikaexclusive.com) en de domeinnaam artistikaexclusive.com zijn en blijven het exclusieve eigendom van Artistika Exclusive. Elke

reproductie, distributie, verzending, wijziging of gebruik van deze handelsmerken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Artistika Exclusive, ongeacht het doel of motief, is verboden.

Het is verboden voor een individu om een kennisgeving van auteursrecht, handelsmerk of andere exclusieve logo's van de site artistikaexclusive.com of een van de inhoud die daar verschijnt te elimineren. Gebruikers kunnen een enkele kopie maken van een van de internetpagina's die op de site zijn gepubliceerd artistikaexclusive.com op voorwaarde dat ze uitsluitend voor hun privé- en persoonlijk gebruik zijn en niet voor commercieel gebruik, onder de voorwaarde dat een kopie van de respectieve internetpagina's alle eerder genoemde auteursrechtelijk beschermde en exclusieve logo's en handelsmerken van het merk behoudt die daar verschijnen.

Verwijzingen

De website artistikaexclusive.com links naar sites van derden kan bevatten die niet zijn bewerkt of gecontroleerd door Artistika Exclusive. Dergelijke links worden alleen geleverd uit beleefdheid voor gebruikers van de site, want ze kunnen van belang zijn voor onze klanten; er mag niet worden afgeleid dat Artistika Exclusive uitdrukkelijk of impliciet deze sites goedkeurt, noch de inhoud ervan of enig product of diensten die op hen beschikbaar zijn, onderschrijft. Gebruikers die een link naar de website willen opzetten, artistikaexclusive.com mogen dit alleen doen wanneer ze de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Artistika Exclusive hebben ontvangen.

BEPERKING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID

Artistika Exclusive kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld tegenover personen of derden van indirecte, incidentele, bijzondere of secundaire schade die, zonder volledig te zijn, enig verlies van inkomsten of ander, indirect verlies omvat, hetgeen het gevolg is van het gebruik van de site artistikaexclusive.com of van onvermogen om het te gebruiken, zelfs als Artistika Exclusive op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van deze schade.

AFWEZIGHEID VAN GARANTIE

Artistika Exclusive kan niet garanderen en beweren:

- Dat de website artistikaexclusive.com is vrijgesteld van virussen, malware, Trojaanse paarden of andere spyware.
- Dat de informatie gepubliceerd op de site artistikaexclusive.com volledig accuraat, volledig volledig accuraat of up-to-date is op het moment van lezen.

Artistika Exclusive garandeert niet dat de service die beschikbaar is op artistikaexclusive.com perfect aan uw verwachtingen zal voldoen, altijd continu, handig, betrouwbaar, nauwkeurig, volledig en vrijgesteld van fouten zal zijn, noch dat de kwaliteit van producten of diensten die via de service worden gekocht, zo hoog zal zijn als u verwacht.

PRIVACY POLICY

Welke informatie verzamelen we?

Wij verzamelen informatie van u wanneer u een bestelling plaatst.

Bij het bestellen of registreren op onze site kan u worden gevraagd om uw: naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer of creditcardgegevens in te voeren. U kunt onze site echter anoniem bezoeken.

In het geval van een aankoop verzamelen we alleen persoonlijke informatie die nodig is om de aankoop te ondersteunen. Uw creditcard, of andere beveiligde betalingsgegevens, worden verwerkt door onze betalingsprovider en worden om veiligheidsredenen niet bij ons opgeslagen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Alle informatie die we van u verzamelen, kan op een van de volgende manieren worden gebruikt:

- Om uw ervaring te personaliseren (uw informatie helpt ons om beter in te spelen op uw individuele behoeften).
- Om de klantenservice te verbeteren (uw informatie helpt ons om effectiever te reageren op uw klantenserviceverzoeken en ondersteuningsbehoeften).
- Om transacties te verwerken.
- Uw informatie, openbaar of privé, zal niet worden verkocht, geruild, overgedragen of gegeven aan een ander bedrijf om welke reden dan ook, zonder uw toestemming, anders dan met het uitdrukkelijke doel om het gekochte product of de gevraagde dienst te leveren.
- Om een wedstrijd, promotie, enquête of andere sitefunctie te beheren.
- Om periodieke e-mails te versturen.
- Het e-mailadres dat u opgeeft voor de verwerking van uw bestelling, wordt alleen gebruikt om u informatie en updates met betrekking tot uw bestelling te sturen.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

We implementeren verschillende beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te handhaven wanneer u een bestelling plaatst of uw persoonlijke gegevens invoert, verzendt of opent. Wij bieden het gebruik van een beveiligde server aan. Alle verstrekte gevoelige/kredietinformatie wordt verzonden via Secure Socket Layer (SSL)-technologie en vervolgens gecodeerd in de database van onze betalingsgatewayproviders, alleen toegankelijk voor degenen die geautoriseerd zijn met speciale toegangsrechten tot dergelijke systemen, en die verplicht zijn om de informatie vertrouwelijk te houden.

Maken wij gebruik van cookies?

Wij gebruiken cookies om u te helpen bij uw aankoop. Bijvoorbeeld om de artikelen in uw winkelwagen op te slaan en uw adresgegevens te onthouden voor een snel en gemakkelijk (her)bestelproces. Om uw ervaring met onze website te optimaliseren, gebruiken we cookies om anonieme klanten te volgen en te traceren.

Geven we informatie door aan externe partijen?

Wij verkopen of verhandelen uw persoonlijk identificeerbare informatie **nooit** door aan externe partijen. Wel kunnen wij deze informatie delen met vertrouwde derden die ons helpen bij het beheren van onze website, het uitvoeren van onze activiteiten of het verlenen van diensten aan u, zolang deze partijen ermee instemmen deze informatie vertrouwelijk te houden. We kunnen uw gegevens ook vrijgeven wanneer we van mening zijn dat vrijgave gepast is om te voldoen aan de wet, ons sitebeleid af te dwingen of de rechten, eigendommen of veiligheid van ons of anderen te beschermen. Niet-persoonlijk identificeerbare bezoekersinformatie kan echter aan andere partijen worden verstrekt voor marketing, reclame of ander gebruik.

Naleving van de GDPR

Omdat we veel waarde hechten aan uw privacy, hebben we de nodige voorzorgsmaatregelen

genomen om te voldoen aan de GDPR. Wij zullen uw persoonsgegevens dan ook niet zonder uw toestemming aan derden verstrekken.

Naleving van de Childrens Online Privacy Protection Act

We voldoen aan de vereisten van COPPA (Childrens Online Privacy Protection Act), we verzamelen geen informatie van personen jonger dan 13 jaar. Onze website, producten en diensten zijn allemaal gericht op mensen die minstens 13 jaar of ouder zijn.

Alleen online privacybeleid

Dit online privacybeleid is alleen van toepassing op informatie die via onze website wordt verzameld en niet op informatie die offline wordt verzameld.

Algemene voorwaarden

Bezoek ook onze sectie Algemene voorwaarden waarin het gebruik, de disclaimers en de beperkingen van de aansprakelijkheid voor het gebruik van onze website worden vastgelegd in de gebruiksvoorwaarden.

Uw toestemming

Door onze site te gebruiken, stemt u in met dit online privacybeleid.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Als we besluiten ons privacybeleid te wijzigen, zullen we de wijzigingsdatum van het privacybeleid hieronder bijwerken. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd op 20 december 2021.

Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u hier contact met ons opnemen.

Artistika Exclusive

Koolmeesstraat 38
2352 HE Leiderdorp
Nederland
Telefoon: +31 (0)623311080
KvK-nr: 69223025
BTW: NL 004504383B30

RETOUR STUREN - OMRUILEN - REFUNDS

Cliënten van Artistika Exclusive hebben het recht om via [artistikaexclusive.com](https://www.artistikaexclusive.com) aangekochte producten te retourneren en een terugbetaling van de aankoopprijs te vragen binnen 14 kalender dagen na de aankoop.

Terugname van het product en terugbetaling van het aankoopbedrag of omruiling zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van het geretourneerde product plaats vinden mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Een kopie van de originele aankoopnota is bijgesloten

- Het product is ongebruikt
- Het product is onbeschadigd
- Het product wordt geretourneerd in de originele verpakking.
- Custom producten kunnen niet worden geretourneerd.

In het geval dat je een aangekocht product wil retourneren, neem dan via het contactformulier contact op met ons atelier in Leiderdorp. Om onze dienstverlening te verbeteren horen we graag waarom je het product wil retourneren.

We verzoeken je vervolgens het product, goed verpakt, te verzenden aan:

Artistika Exclusive
Koolmeesstraat 38
2352 HE Leiderdorp
The Netherlands

TERUGBETALING NA RETOUR

Als cliënt van artistikaexclusive.com heeft u recht om binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug te vragen, inclusief de in rekening gebrachte verzendkosten. De kosten van het retourzenden worden niet vergoed.

Terugbetaling zal op dezelfde wijze geschieden als de originele betaling. Ook is het mogelijk terugbetaling in Artistikaexclusive waardebonnen te ontvangen.

Retouren van niet via artistikaexclusive.com aangeschafte producten dient via het originele verkooppunt plaats te vinden.

Artistika Exclusive behoudt zich het recht voor om verzoeken tot retourneming af te wijzen als het product niet in een goede staat, ongebruikt en/of in de originele verpakking retour ontvangen wordt.

FAQ

Bestellen

Kan ik mijn bestelling annuleren?

We begrijpen het helemaal, wij veranderen ook wel eens van gedachten! Hoewel we zouden willen dat het anders was, kunnen we een bestelling op dit moment niet wijzigen of annuleren zodra deze is geplaatst. We hopen in de toekomst een annuleringsvenster te kunnen aanbieden.

Mocht het artikel of de artikelen toch niet bevallen, kies dan een model die wel bij je past. Stuur de niet gekozen sieraden retourneert voor een terugbetaling. Ter herinnering: de verzendkosten voor retourzendingen binnen Nederland zijn NIET gratis.

Verzending, Retours en Omruilen

Wij maken gebruik van alle grote vervoerders en lokale koerierspartners. Tijdens het afrekenen wordt u gevraagd om een bezorgmethode te selecteren.

Wat is de verzendings policy?

Zodra uw bestelling is geplaatst, ontvangt u een bevestigingse-mail waarin staat dat Artistika Exclusive uw bestelling heeft ontvangen. Zodra uw bestelling is verwerkt, ontvangt u een e-mailmelding met uw trackinginformatie. Verzendkosten zijn niet restitueerbaar in geval van retourzendingen.

Verzenden jullie naar het buitenland?

Ja, we verzenden wereldwijd. Verzendkosten zijn van toepassing en worden toegevoegd tijdens het afrekenen.

NEEM CONTACT OP

Je kunt altijd contact opnemen:

Artistika Exclusive

Tel.: 0623311080

info @ artistikaexclusive.com